



## **POLITIKA NAKNADE ŠTETE U BOUTIQUE HOTELU ARTA**

### **GRUPE**

#### **Otkaz grupe i nedolazak gostiju/grupe**

Pod grupom se podrazumeva celina od 10 ili više osoba koje organizovano borave i koriste usluge.

Potvrđena grupa je ona sa kojom se korisnik usluga u pisanoj formi ili uplatom avansa usaglasio sa ponudjenim uslovima.

Uslovi naknade štete:

- ⤴ **Bez nadoknade štete ako korisnik usluga otkáže grupu minimum 4 nedelje ranije**
- ⤴ **Ukoliko se otkáže grupa u periodu kraćem od 4 a duže od 2 nedelje pre početka korišćenja usluga, davalac usluga ima pravo da naplati korisniku usluga na ime naknade štete 10 % od vrednosti ugovorenog posla**

- ⤴ **Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 14 dana a dužem od 7 dana pre početka korišćenja usluga, davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 40 % od vrednosti ugovorenog posla**
- ⤴ **Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 7 dana a dužem od 24 sata pre početka pružanja usluga, davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 50 % od vrednosti ugovorenog posla**
- ⤴ **U slučaju otkazivanja 24 sata pre zakazanog termina, davalac usluga zadržava pravo naplate na ime naknadne štete 80 % od vrednosti ugovorenog posla**
- ⤴ **U slučaju nepojavljivanja gostiju/grupe, davalac usluga zadržava pravo naplate na ime naknade štete 80 % od vrednosti ugovorenog posla, a takođe zadržava pravo zadržavanja celokupne avansne uplate dogovorenog iznosa od ukupne vrednosti ugovorenog posla.**